গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক

ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর

এবং

সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৭ - জুন ৩০, ২০১৮ পর্যন্ত

সূচিপত্র

ক্রমিক	বিষয়	পৃষ্ঠা নং
১.	কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	২
২.	উপক্রমণিকা	৩
৩.	সেকশন ১ : রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৪
৪.	সেকশন ২ : বিভিন্ন কার্যকমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৫
৫.	সেকশন ৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৬-৯
৬.	অঙ্গীকারনামা	১০
৭.	সংযোজনী ১ : শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	১১
৮.	সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১২-১৩
৯.	সংযোজনী ৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা	১৪

ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department of Fire Service & Civil Defence)

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :

স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের সুরক্ষা সেবা বিভাগের অধীন ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর অগ্নিকান্ডসহ যে কোন দুর্যোগ-দুর্ঘটনায় প্রথম সাড়াদানকারী সেবাধর্মী প্রতিষ্ঠান। গতি, সেবা ও ত্যাগের মুলমন্ত্রে উজ্জীবিত হয়ে এ বিভাগের কর্মীরা দিন-রাত ২৪ ঘন্টা মানুষের সেবায় নিয়োজিত। জনগণের দোরগোড়ায় এ বিভাগের সেবা পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে ইতোমধ্যে ৩২২টি ফায়ার স্টেশন চালু করা হয়েছে এবং ২৩০টি ফায়ার স্টেশন স্থাপনের কার্যক্রম চলমান। ১৪৪ কোটি টাকার আধুনিক গাড়ি-পাম্প ও সাজ-সরঞ্জামাদি সংগ্রহ করা হয়েছে। কর্মকর্তা/কর্মচারীদের স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে ২৩.৮৮ কোটি টাকা ব্যয়ে ২০ (বিশ) শয্যা বিশিষ্ট বার্ণ ট্রিটমেন্ট হাসপাতাল নির্মাণাধীন রয়েছে। অধিদপ্তরের কর্মীগণ কর্তৃক ২০১৪ সালে ১৭,৮৩০ টি, ২০১৫ সালে ১৭,৪৮৮ টি ও ২০১৬ সালে ১৬,৮৫৮টি অগ্নি নির্বাপণের ফলে মোট ১১৫৭ কোটি টাকার সম্পদ উদ্ধার করা সম্ভব হয়েছে। এছাড়াও অধিদপ্তর কর্তৃক সড়ক ও নৌ দুর্ঘটনায় উদ্ধার কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়েছে। উল্লেখযোগ্য কার্যক্রমের মধ্যে রয়েছে ২০১৪ সালে মাওয়া ঘাটে পিনাক-৬ লঞ্চডুবি (৪৩টি মৃতদেহ উদ্ধার) ও মেঘনায় মিরাজ-৪ লঞ্চডুবি (৫৬ টি মৃতদেহ উদ্ধার), ২০১৫ সালে পদ্মায় এম.ভি মোস্তফা লঞ্চডুবি (৮০ টি মৃতদেহ উদ্ধার) এবং ২০১৬ সালে ট্যাম্পাকো অগ্নিকান্ডে (৩৯টি মৃতদেহ উদ্ধার)। অগ্নি নির্বাপণ খাতে ২০১৪-২০১৫ অর্থ বছরে ৮.৪৯ কোটি টাকা, ২০১৫-২০১৬ অর্থ বছরে ৭.০০ কোটি টাকা ও ২০১৬-২০১৭ অর্থ বছরে ৬.৩ কোটি টাকা রাজস্ব আদায় হয়েছে। সরকারের দিনবদলের সনদ বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে অধিদপ্তরের পোশাক বদল করে তিন রংয়ের পোশাক প্রবর্তণ, সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীর পূর্ণাঙ্গ রেশন প্রদান এবং ঝুঁকিপূর্ণ কাজে অংশ নেয়া ২য় ও ৩য় শ্রেণির অপারেশনাল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য ৩০% হারে ঝুঁকিভাতা প্রবর্তন করা হয়েছে। অগ্নি প্রতিরোধ কার্যক্রমের তদারকি বৃদ্ধির জন্য ওয়্যারহাউজ ইন্সপেক্টরের ২১৮টি নতুন পদ সৃজন করা হয়েছে। পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে গত তিন বছরে মোট ৪০৮ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীকে বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রেরণ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

শহর এলাকায় অগ্নি নির্বাপণের জন্য পর্যাপ্ত পানির অভাব, পর্যাপ্ত হাইড্রেন্ট ব্যবস্থা না থাকা, ট্রাফিক জ্যাম ও অপ্রশস্ত রাস্তাঘাটের কারণে অগ্নিকান্ডসহ অন্যান্য দুর্ঘটনাস্থলে পৌঁছা কষ্টকর। বহুমাত্রিক ঝুঁকিপূর্ণ অগ্নিকান্ড, অপরিকল্পিত নগরায়ন ও শিল্পায়ন, আবাসিক এলাকায় শিল্প প্রতিষ্ঠানসহ কেমিক্যাল দোকান/গোডাউন স্থাপন এবং BNBC বিধি-বিধান না মেনে ভবন নির্মাণের কারণে অগ্নি কান্ডসহ অন্যান্য দুর্ঘটনায় উদ্ধার কার্যক্রম পরিচালনা দুঃসাধ্য হয়ে পড়ছে। আধুনিক ও যুগোপযোগী উদ্ধার সরঞ্জাম ও জনবলের স্বল্পতা, সাংগঠনিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ ইত্যাদি বিষয় বর্তমানে ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের মূল চ্যালেঞ্জ হিসেবে বিবেচিত হচ্ছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা অনুযায়ী প্রতিটি উপজেলায় ন্যূনতম একটি ফায়ার স্টেশন স্থাপনের লক্ষ্যে চলমান ৩টি উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন শেষ হলে মোট ফায়ার স্টেশনের সংখ্যা দাড়াবে ৫৫৪ টি এবং জনবল হবে প্রায় ১৫০০০ জন। ভূমিকম্পসহ যে কোন দুর্যোগ মোকাবেলার জন্য সারাদেশে ৬২০০০(বাষট্টি হাজার) সেচ্ছাসেবক তৈরির কার্যক্রম চলমান। ঢাকা ও চট্টগ্রামের গার্মেন্টস শিল্প অধ্যুষিত এলাকায় ৯টি এবং ঢাকা উত্তর ও দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন এলাকায় ৭টি মডার্ণ ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন স্থাপন প্রকল্প গ্রহণ করা হবে। নৌ দুর্ঘটনাসহ যে কোন দুর্ঘটনায় দ্রুত উদ্ধার কার্য পরিচালনার জন্য ডুবুরি ইউনিট সম্প্রসারণ প্রকল্প এবং ১০টি বিশেষায়িত অগ্নি নির্বাপণ ও উদ্ধার ইউনিট স্থাপন করা হবে। তাছাড়া বিভিন্ন প্রকল্পের আওতায় গার্মেন্টস শিল্প অধ্যুষিত এলাকায় মডার্ণ ফায়ার স্টেশন, ঢাকা মহানগরীর ঘনবসতিপূর্ণ এলাকায় অত্যাধুনিক ফায়ার স্টেশন নির্মাণ, জরুরি সাড়াদান ও প্রতিরোধ কার্যক্রম পরিচালনার জন্য বিশেষায়িত ইউনিট গঠন করা হবে। JICA ও KOICA-র সহায়তায় ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স বিভাগের আধুনিক হেডকোয়ার্টার ও নিয়ন্ত্রণ কক্ষ স্থাপন প্রকল্প এবং আধুনিক ও বিশ্বমানের প্রশিক্ষণ পরিচালনার লক্ষ্যে পূর্বাচল উপশহরে সরকার কর্তৃক বরাদ্দকৃত জমিতে ট্রেনিং সাপোর্ট ফায়ার স্টেশনসহ ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স ট্রেনিং একাডেমি নতুন স্থানে স্থানান্তর করা হবে। অধিদপ্তরে বিভিন্ন পদে পদোন্নতির সুযোগ বৃদ্ধিসহ সংশ্লিষ্টদের পদমর্যাদা উন্নীত করার লক্ষ্যে প্রচলিত নিয়োগ বিধি ১৯৯৯ সংশোধন করা হবে। অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাপণ আইন অনুযায়ী গৃহীত পদক্ষেপ সহজীকরণের লক্ষ্যে আইন সংশোধন করার প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করা হবে। রাজস্ব আদায় বৃদ্ধিসহ অগ্নি প্রতিরোধ ব্যবস্থা নিশ্চিতকল্পে অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাপণ বিধিমালা, ২০১৪ সংশোধন করা হবে।

২০১৭-২০১৮ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- অগ্নিসহ যে কোন দুর্ঘটনায় ১০০ ভাগ সাড়া প্রদান করা হবে;
- দুর্ঘটনায় অক্রান্তদের উদ্ধারপূর্বক চিকিৎসালয়ে স্থানান্তর করা হবে;
- অ্যাম্বুলেন্স সার্ভিসের মাধ্যমে ১০৫০০ জন রোগী পরিবহণ করা হবে;
- তাৎক্ষণিক সেবা প্রদানের জন্য দুর্ঘটনা প্রবণ ৮৮টি পয়েন্টে টহল কার্যক্রম পরিচালনা করা হবে;
- ৭,৬৫০ টি অগ্নি নির্বাপণ, উদ্ধার ও প্রাথমিক চিকিৎসার মহড়া পরিচালনা করা হবে;
- অগ্নিনিরাপত্তা নিশ্চিতকল্পে ৫০০০টি বিভিন্ন শিল্পসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন করা হবে;
- শিল্পসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের অগ্নিনিরাপত্তা নিশ্চিতকল্পে ৮৬টি জরিপকার্য পরিচালনা করা হবে;
- অগ্নি নির্বাপণী মৌলিক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ৭৮,৮০০ জনকে প্রশিক্ষিত করা হবে;
- ১,৮০০ জন প্রশিক্ষিত কমিউনিটি ভলান্টিয়ার তৈরি করা হবে;
- সক্ষমতা বৃদ্ধিকল্পে ৩১০০ জনকে বিশেষ প্রশিক্ষণ প্রদানসহ ১৪০ জনকে উচ্চতর প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে;
- ১০,৩০০ টি মালগুদাম ও কারখানার জন্য ফায়ার লাইসেন্স প্রদান করা হবে;
- অনলাইনে ২৮৫ টি বহুতল ও বাণিজ্যিক ভবন নির্মাণের ছাড়পত্র প্রদান করা হবে;
- ফায়ার রিপোর্ট ও লাইসেন্স বাবদ ৭.৮ কোটি টাকা রাজস্ব আদায় করা হবে;
- নির্মাণাধীন ১০০ ফায়ার স্টেশন পরিদর্শনসহ ২০ টি নতুন ফায়ার স্টেশনের কার্যক্রম চালু করা করা হবে।

উপক্রমণিকা (preamble)

ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর

এবং

সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় , গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি এর মধ্যে ২০১ ৭ সালের জুন মাসের ১৯ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন-১

ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি(Function):

১.১ রূপকল্প (Vision) :

''অগ্নিকান্ডসহ সকল দুর্যোগ মোকাবেলায় এশিয়ার অন্যতম শ্রেষ্ঠ প্রতিষ্ঠান হিসেবে সক্ষমতা অর্জন''

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) :

'' দুর্যোগ-দুর্ঘটনায় জীবন ও সম্পদ রক্ষার মাধ্যমে নিরাপদ বাংলাদেশ গড়ে তোলা।''

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) :

১.৩.১ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১. অগ্নিনির্বাপণ, উদ্ধার কার্যক্রম ও চিকিৎসা সেবা পরিচালনা;
২. দুর্ঘটনা রোধে প্রতিরোধ মূলক কার্যক্রম পরিচালনা
৩. দুর্ঘটনা প্রতিরোধে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম
৪. বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান/স্থাপনা বরাবর বিধি মোতাবেক লাইসেন্স ও ছাড়পত্র প্রদান
৫. ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশনের কার্যক্রম চালুকরণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;
২. কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন;
৩. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন;
৪. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন;
৫. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Function):

১. যে কোন সময়ে সংঘটিত অগ্নি নির্বাপণ, অগ্নি প্রতিরোধ ব্যবস্থা জোরদার করা এবং যে কোন দুর্ঘটনা/দুর্যোগে অনুসন্ধান ও উদ্ধারকার্য পরিচালনা করা;
২. দুর্ঘটনা ও দুর্যোগে আহতদের প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান, গুরুতর আহতদের দ্রুত হাসপাতালে প্রেরণ এবং রোগীদের এ্যাম্বুলেন্স সেবা প্রদান;
৩. দেশের অন্যান্য সংস্থার সাথে সমন্বয় সাধন করে অগ্নি দুর্ঘটনাসহ যে কোন দুর্যোগ মোকাবেলা ও জান-মালের ক্ষয়ক্ষতি কমিয়ে আনা;
৪. বহুতল ভবন, বাণিজ্যিক ভবন, শিল্প কারখানা ও ব স্তি এলাকায় অগ্নিদুর্ঘটনা রোধকল্পে প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ, পরামর্শ ও মহড়া পরিচালনা করা;
৫. অগ্নি দুর্ঘটনাসহ যে কোন দুর্ঘটনা ও দুর্যোগ তাৎক্ষণিকভাবে মোকাবেলার জন্য দেশের বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ জায়গায় টহল ডিউটি কার্যক্রম পরিচালনা;
৬. ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের কর্মীদের অগ্নিনির্বাপণ, উদ্ধার ও প্রাথমিক চিকিৎসা প্রশিক্ষণ প্রদান;
৭. বহুতল ভবনের অগ্নি নিরাপত্তামূলক ছাড়পত্র প্রদান ও ছাড়পত্রের শর্তসমূহ বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা;
৮. বিমান হামলার হাত থেকে রক্ষার জন্য হুঁশিয়ারী সংকেতের মাধ্যমে সরকারি, আধা-সরকারি, স্বায়ত্বশাসিতসহ সকল বেসরকারি প্রতিষ্ঠানকে সতর্ক করা;
৯. আন্তর্জাতিক অগ্নি নির্বাপণ ও বেসামরিক প্রতিরক্ষা সংস্থাসমূহের সংগে লিয়াঁজো রক্ষা এবং এতদসংশ্লিষ্ট আ ন্তর্জাতিক সভা সেমিনারে প্রতিনিধিত্ব করা;
১০. ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের উন্নয়নের জন্য পরিকল্পনা প্রণয়ন, বা স্তবায়নসহ অগ্নিনির্বাপণ ও বেসামরিক প্রতিরক্ষা বিষয়ে গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা;
১১. অগ্নি নির্বাপণ ও উদ্ধারকারী সাজ-সরঞ্জামাদি মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ;
১২. দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে সরকারকে কৌশলগত পরামর্শ প্রদান;
১৩. অগ্নি প্রতিরোধসহ যে কোন দুর্যোগ মোকাবেলায় জনসচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে কার্যক্রম গ্রহণ;
১৪. জান-মালের নিরাপত্তা বৃদ্ধিসহ দুর্যোগ মোকাবেলায় স্বেচ্ছাসেবক তৈরি করা;
১৫. সরকারি, আধা-সরকারি, স্বায়ত্বশাসিত প্রতিষ্ঠান সমূহের কর্মকর্তা-কর্মচারী, জনসাধারণ ও শিক্ষার্থীদের অগ্নিনির্বাপণ প্রতিরোধ এবং বেসামরিক প্রতিরক্ষা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান;
১৬. অধিদপ্তরের অধীন সকল স্থাপনা ভূমিকম্প সহনীয় করে জনবল ও সাজ-সরঞ্জামাদির নিরাপত্তা নিশ্চিত করা;
১৭. অধিদপ্তরের জনবলের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে যুগোপযোগী আন্তর্জাতিক মানের প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা;
১৮. ওয়্যারহাউজ ও ওয়ার্কশপ সমূহের অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাপণ ব্যবস্থা বাস্তবায়নপূর্বক ফায়ার লাইসেন্স প্রদান করা;
১৯. সংঘটিত অগ্নিকান্ডের তদন্ত করে প্রতিবেদন প্রণয়ন করা;
২০. আধুনিক অগ্নি নির্বাপণ ও উদ্ধার সাজ-সরঞ্জামাদির চাহিদা প্রণয়ন ও সংগ্রহ;
২১. আইন অনুযায়ী সার্ভিস চার্জের বিনিময়ে সেবা প্রদান করা।

সেকশন-২

অধিদপ্তরের আউটকাম (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৫-২০১৬	২০১৬-২০১৭	২০১৭-২০১৮	২০১৮-২০১৯	২০১৯-২০২০		
শতভাগ দুর্যোগ দুর্ঘটনায় সাড়া প্রদান	সাড়া প্রদান	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	জেলা প্রশাসন, বাংলাদেশ পুলিশ, স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহ, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর।	মাঠ পর্যায়ের দপ্তরসমূহ হতে প্রাপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন মোতাবেক।

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target/Criteria Value for FY2 2017-18)					প্রক্ষেপণ (Projection)	প্রক্ষেপণ (Projection)
						২০১৫-২০১৬	২০১৬-২০১৭	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	২০১৮-১৯	২০১৯-২০
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
১. অগ্নি নির্বাপণ, উদ্ধার কার্যক্রম ও চিকিৎসা সেবা পরিচালনা	৩৫	(১.১) অগ্নি নির্বাপণ কার্যক্রম গ্রহণ;	(১.১.১) সাড়া প্রদানকৃত অগ্নিদুর্ঘটনা	%	২০	১০০	১০০	১০০	-	-	১০০	৮০	১০০	১০০
		(১.২) দুর্ঘটনার বিপরীতে উদ্ধার কার্যক্রম গ্রহণ;	(১.২.১) পরিচালিত উদ্ধার কার্য	%	৮	১০০	১০০	১০০	-	-	১০০	৮০	১০০	১০০
		(১.৩) দুর্ঘটনা কবলিতদের তাৎক্ষণিকভাবে চিকিৎসালয়ে স্থানান্তর;	(১.৩.১) দুর্ঘটনা কবলিতদের চিকিৎসালয়ে স্থানান্তর	%	৩	৭৭৩৫	৯৫০০	১০০	-[	-	১০০	৮০	১০০	১০০
		(১.৪) এ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস পরিচালনা;	(১.৪.১) প্রদানকৃত এ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস	সংখ্যা	২	৯৭৮২	১০০০০	১০০৫০	১০০৩৫	১০০২০	১০০০০	৯৫০০	১০১০০	১০২০০
		(১.৫) তাৎক্ষণিক সেবা প্রদানের জন্য টহল ডিউটি কার্যক্রম।	(১.৫.১) টহলের জন্য নির্ধারিত পয়েন্ট	সংখ্যা	২	০০	৮৫	৮৮	৮৭	৮৬	৮৫	৭০	৮৯	৯০
২. দুর্ঘটনা রোধে প্রতিরোধ মূলক কার্যক্রম পরিচালনা	২০	(২.১) অগ্নি ও দুর্ঘটনা প্রতিরোধমূলক মহড়া র আয়োজন;	(২.১.১) পরিচালিত অগ্নি নির্বাপণী মহড়ার সংখ্যা	সংখ্যা	১০	৪২৪৪	৭৫০০	৭৬৫০	৭৬০০	৭৫৫০	৭৫০০	৬০০০	৭৮০০	৭৯০০
		(২.২) বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের অগ্নি নিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণ;	(২.২.১) বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত অগ্নি নিরাপত্তামূলক পরিদর্শন	সংখ্যা	৬	৪৭০০	৪৮৫০	৫০০০	৪৯৫০	৪৯০০	৪৮৫০	৪০০০	৫০৫০	৫১০০
		(২.৩) শিল্পসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের অগ্নি নিরাপত্তা ব্যবস্থাদি সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান।	(২.৩.১) বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত সার্ভে	সংখ্যা	৪	৭৮	৮৫	৮৬	৮৫	৮৫	৮৫	৬০	৮৭	৯০
৩. দুর্ঘটনা প্রতিরোধে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম	১৫	(৩.১) সেবা গ্রহীতাদের জন্য পরিচালিত মৌলিক প্রশিক্ষণ;	(৩.১.১) প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	সংখ্যা (জন)	৬	৭২৫২০	৭৮৫০০	৭৮৮০০	৭৮৭০০	৭৮৬০০	৭৮৫০০	৬৫০০০	৭৮৯০০	৮০০০০
		(৩.২) প্রশিক্ষিত কমিউনিটি ভলান্টিয়ার তেরী;	(৩.২.১) প্রস্তুতকৃত কমিউনিটি ভলান্টিয়ার;	সংখ্যা (জন)	৩	১০৯০	৬৩১০	১৮০০	১৭৫০	১৭০০	১৬০০	১৫০০	২০০০	২১০০
		(৩.৩) ফায়ার সার্ভিস কর্মী বাহিনীর জন্য পরিচালিত প্রশিক্ষণ;	(৩.৩.১) অংশগ্রহণকৃত প্রশিক্ষণ	সংখ্যা (জন)	৩	১৮৫২	২৮০০	৩১০০	৩০০০	২৯০০	২৮০০	২৫০০	৩২০০	৩৩০০
		(৩.৪) সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণে উচ্চতর প্রশিক্ষণ গ্রহণ।	(৩.৪.১) অংশগ্রহণকৃত উচ্চতর প্রশিক্ষণ	সংখ্যা (জন)	৩	১১৮	১১০	১৪০	১৩০	১২০	১১০	১০০	১৫০	১৬০
৪.বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান/স্থাপনা বরাবর বিধি মোতাবেক লাইসেন্স ও ছাড়পত্র প্রদান	৬	(৪.১) প্রতিষ্ঠান/স্থাপনা বরাবর বিধি মোতাবেক লাইসেন্স প্রদান;	(৪.১.১) প্রদানকৃত লাইসেন্স	সংখ্যা	৩	১০৪৬২	১০০০০	১০৩০০	১০২০০	১০১০০	১০০০০	৯০০০	১০৪০০	১০৫০০
		(৪.২) অনলাইনে বহুতল ও বাণিজ্যিক ভবন নির্মাণে ছাড়পত্র প্রদান;	(৪.২.১) বহুতল ও বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠান/ স্থাপনা বরাবর ইস্যুকৃত ছাড়পত্র	সংখ্যা	২	২৩৯	২৮০	২৮৫	২৮৩	২৮১	২৮০	২০০	২৮৭	২৯০
		(৪.৩) ফায়ার রিপোর্ট ও লাইসেন্স বাবদ ফি আদায়।	(৪.৩.১) আদায়কৃত ফি	লক্ষ টাকা	১	৭০০	৭৫০	৭৮০	৭৭০	৭৬০	৭৫০	৬০০	৭৯০	৮০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target/Criteria Value for FY2 2017-18)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০
						২০১৫-২০১৬	২০১৬-২০১৭	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
৫. ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশনের কার্যক্রম চালুকরণ।	৪	(৫.১) প্রকল্পের আওতায় বাস্তবায়নাধীন স্টেশন পরিদর্শন	(৫.১.১) পরিদর্শিত নির্মাণাধীন ফায়ার স্টেশন	সংখ্যা	২	৪৫	৮০	১০০	৯৫	৯০	৮০	৬০	১২০	১৪০
		(৫.২) প্রকল্পের আওতায় নির্মাণাধীন স্টেশ নের কার্যক্রম চালুকরণ	(৫.২.১) চালুকৃত ফায়ার স্টেশন	সংখ্যা	২	২৪	০৮	২০	১৬	১২	৮	৬	২৫	৩০

ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

(মোট নম্বর-২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performanc Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of P I)	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৭-১৮				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৭-১৮ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	.৫	১৯ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল	২৬ এপ্রিল	২৭ এপ্রিল
		মাঠপর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সঙ্গে ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১	১৫ জুন	১৮ জুন	১৯ জুন	২০ জুন	২১ জুন
		২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ণ প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	১৯ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	.৫	৪	৩	-	-	-
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৪ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি	২২ জানুয়ারি
কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিত করা	ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	%	.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারিকৃত	%	.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
		সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
		সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০
		দপ্তর/সংস্থায় কমপক্ষে দুইটি অনলাইন সেবা চালু করা	কমপক্ষে দুইটি অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ৩টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	কমপক্ষে ৩ টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫মার্চ	-
		দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্থ কার্যালয়সমূহের উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও Small Improvement project(SIP) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও SIP সমূহের ডেটাবেজ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	১	৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২৫ জানুয়ারি	৩১ জানুয়ারি
			উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও SIP রেপ্লিকেটেড	সংখ্যা	১	২৫	২০	১৫	১০	-

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	**কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান** (Weight of Strategic Objective)	**কার্যক্রম** (Activities)	**কর্মসম্পাদন সূচক** (Performance Indicator)	**একক** (Unit)	**কর্মসম্পাদন সূচকের মান** (Weight of P I)	**লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৭-১৮**				
						অসাধারণ (Excellent)	**অতি উত্তম** (Very Good)	**উত্তম** (Good)	**চলতি মান** (Fair)	**চলতি মানের নিম্নে** (Poor)
						১০০%	**৯০%**	**৮০%**	**৭০%**	**৬০%**
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৩	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্থাবর/ অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	১	১ ফেব্রুয়ারি	১৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	২৮মার্চ	১৫ এপ্রিল
			অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	.৫	১ ফেব্রুয়ারি	১৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	২৮মার্চ	১৫ এপ্রিল
		দপ্তর/সংস্থায় কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগ করা	কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগকৃত ও ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	তারিখ	.৫	১৫ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর	১৫ নভেম্বর	৩০ নভেম্বর	১৪ ডিসেম্বর
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	২	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জন ঘন্টা	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	.৫	১৩ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	.৫	৪	৩	-	-	-
তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	২	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
		বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর	১৫ নভেম্বর	৩০ নভেম্বর	১৪ ডিসেম্বর

অঙ্গীকারনামা

আমি ব্রিগেডিয়ার জেনারেল আলী আহাম্মেদ খান, পিএসসি (অব:), মহাপরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসেবে সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসেবে মহাপরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

....

মহাপরিচালক
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর

তারিখঃ ১৯/০৬/২০১৭ খ্রিঃ

....

সচিব
সুরক্ষা সেবা বিভাগ
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

তারিখঃ ১৯/০৬/২০১৭ খ্রিঃ

সংযোজনী-১

শব্দ সংক্ষেপ
(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	আদ্যক্ষর	পূর্ণবিবরণ
১	BNBC	Bangladesh National Building Code
২	CDMP	Comprehensive Disaster Management Program
৩	JICA	Japanese International Co-operation agency
৪	KOICA	Korean International Co-operation agency

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/সংস্থা এবং পরিমাপন পদ্ধতি এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১	(১.১) অগ্নি নির্বাপণ কার্যক্রম গ্রহণ;	(১.১.১) সাড়া প্রদানকৃত অগ্নি দুর্ঘটনা	ঢাকাস্থ কেন্দ্রীয় ও বিভাগীয় নিয়ন্ত্রণকক্ষ/যে কোন ফায়ার স্টেশনে প্রাপ্ত অগ্নিকান্ডের সংবাদের ভিত্তিতে অধিদপ্তরের কর্মীগণ শতভাগ অগ্নিকান্ডে সরঞ্জামাদিসহ অকুস্থলে গমনপূর্বক অগ্নি নির্বাপণ করেন। সারা দেশের যে কোন স্থানে দ্রুত সাড়া প্রদান নিশ্চিত করার লক্ষ্যে প্রতিটি উপজেলায় ন্যূনতম একটি ফায়ার স্টেশন স্থাপনের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা বাস্তবায়নের নিমিত্ত বিভিন্ন উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নাধীন।	পরিচালক (অপাঃ ও মেইনঃ)	সহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।	
২	(১.২) দুর্ঘটনার বিপরীতে উদ্ধার কার্যক্রম গ্রহণ;	(১.২.১) পরিচালিত উদ্ধার কার্যক্রম	অগ্নিকান্ডসহ সকল দুর্ঘটনা ও বিধ্বস্থ ভবনে বিভিন্ন উদ্ধার কলাকৌশলের মাধ্যমে দুর্যোগ ও দুর্ঘটনার বিপরীতে উদ্ধার কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়।	পরিচালক (অপাঃ ও মেইনঃ)	সহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।	
৩	(১.৩) দুর্ঘটনা কবলিতদের তাৎক্ষণিকভাবে চিকিৎসালয়ে স্থানান্তর;	(১.৩.১) দুর্ঘটনা কবলিতদের চিকিৎসালয়ে হস্তান্তর	আহত ব্যক্তিদের দুর্ঘটনাস্থল হতে উদ্ধার করে তাৎক্ষণিকভাবে হাসপাতালে প্রেরণের মাধ্যমে চিকিৎসা সেবা নিশ্চিত করা হয়।	পরিচালক (অপাঃ ও মেইনঃ)	অ্যাম্বুলেন্স শাখা হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।	
৪	(১.৪) এ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস পরিচালনা;	(১.৪.১) প্রদানকৃত এ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস	নির্ধারিত স্বল্প ফি প্রদান সাপেক্ষে রোগী এ্যাম্বুলেন্স সার্ভিসের মাধ্যমে জরুরিভিত্তিতে চিকিৎসার জন্য হাসপাতালে প্রেরণের মাধ্যমে জনগণকে সেবা প্রদান করা হয়। যে কোন ব্যক্তি ফায়ার সার্ভিসে কল করে অনপেমেন্ট ব্যবস্থায় এই সেবা গ্রহণ করতে পারেন।	পরিচালক (অপাঃ ও মেইনঃ)	অ্যাম্বুলেন্স শাখা হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।	
৫	(১.৫) তাৎক্ষণিক সেবা প্রদানের জন্য টহল ডিউটি কার্যক্রম।	(১.৫.১) টহলের জন্য নির্ধারিত পয়েন্ট	অগ্নিকান্ডসহ অন্যান্য দুর্ঘটনা তাৎক্ষণিক মোকাবেলার জন্য সারাদেশের দুর্ঘটনাপ্রবন এলাকায় টহল ডিউটি কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়।	পরিচালক (অপাঃ ও মেইনঃ)	উপ পরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত তথ্য মোতাবেক।	
৬	(২.১) অগ্নি ও দুর্ঘটনা প্রতিরোধমূলক মহড়া র আয়োজন	(২.১.১) পরিচালিত অগ্নি নির্বাপণী মহড়া র সংখ্যা	অগ্নি দুর্ঘটনা প্রতিরোধ ও অগ্নিনির্বাপণ বিষয়ে সচেতনতা ও প্রাথমিক পর্যায়ে অগ্নিকান্ড মোকাবেলা, উদ্ধার ও প্রাথমিক চিকিৎসা সম্পর্কে জানানো ও দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে অধিদপ্তরের প্যাকেজ প্রশিক্ষণ সেল ও নিকটস্থ ফায়ার স্টেশনের উদ্যোগে হাট-বাজার, শিল্প কারখানা, শপিংমল, অফিস আদালত ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মহড়া পরিচালনা করা হয়।	পরিচালক (অপাঃ ও মেইনঃ)	উপ পরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত তথ্য মোতাবেক।	
৭	(২.২) বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের অগ্নি নিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণ	(২.২.১) বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে অগ্নি নিরাপত্তামূলক পরিদর্শন কার্যক্রম	সকল মালগুদাম ও কারখানায় অগ্নি প্রতিরোধ ব্যবস্থা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাপণ আইন-২০০৩ এর বিধান অনুযায়ী অধিদপ্তরের কর্মী কর্তৃক পরিদর্শন করে অগ্নি নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ করা হয়।	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)	অধিদপ্তরের ওয়্যারহাউজ ও ফায়ার প্রিভেনশন শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য মোতাবেক।	
৮	(২.৩) শিল্পসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের অগ্নি নিরাপত্তা ব্যবস্থাদি সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান	(২.৩.১) বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত সার্ভে	অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাপণ আইন-২০০৩ এবং বাংলাদেশ ন্যাশনাল বিল্ডিং কোড অনুযায়ী সকল প্রতিষ্ঠানের অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাপণ ব্যবস্থা নিশ্চিতকল্পে সার্ভে পরিচালনা করা হয়।	পরিচালক (অপাঃ ও মেইনঃ)	অধিদপ্তরের ফায়ার সেফটি শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য মোতাবেক।	

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
৯	(৩.১) সেবা গ্রহীতাদের জন্য পরিচালিত মৌলিক প্রশিক্ষণ;	(৩.১.১) প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	শ্রমিক, কর্মচারী কর্মকর্তা, স্বেচ্ছাসেবক ও জনসাধারণের জন্য মৌলিক অগ্নিনির্বাপণ, উদ্ধার ও প্রাথমিক চিকিৎসা বিষয়ক মৌলিক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে সচেতন করা হয়।	পরিচালক (পঃ উঃ প্রঃ)	উপ পরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।	
১০	(৩.২) প্রশিক্ষিত কমিউনিটি ভলান্টিয়ার তৈরী;	(৩.২.১) প্রস্তুতকৃত কমিউনিটি ভলান্টিয়ার;	ভূমিকম্প ও অগ্নিকান্ডসহ যে কোন দুর্ঘটনা মোকবেলার জন্য সাহায্যকারী জনবল বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে সারাদেশে কমিউনিটি ভলান্টিয়ার তৈরী করা হয়।	পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন)	অধিদপ্তরের প্রশিক্ষণ শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য মোতাবেক।	
১১	(৩.৩) ফায়ার সার্ভিস কর্মী বাহিনীর জন্য পরিচালিত প্রশিক্ষণ;	(৩.৩.১) প্রদানকৃত প্রশিক্ষণ	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণে অধিদপ্তরের প্রশিক্ষণ কেন্দ্র ও বিভাগীয়/জেলা প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন)	অধিদপ্তরের প্রশিক্ষণ শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য মোতাবেক।	
১২	(৩.৪) সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণে উচ্চতর প্রশিক্ষণ গ্রহণ।	(৩.৪.১) অংশগ্রহণকৃত উচ্চতর প্রশিক্ষণ	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণে বৈদেশিক ও দেশীয় অন্যান্য বিভাগে উচ্চতর প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন)	অধিদপ্তরের প্রশিক্ষণ শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য মোতাবেক।	
১৩	(৪.১) প্রতিষ্ঠান/স্থাপনা বরাবর বিধি মোতাবেক লাইসেন্স প্রদান;	(৪.১.১) প্রদানকৃত লাইসেন্স	সকল মালগুদাম ও কারখানায় অগ্নি প্রতিরোধ ব্যবস্থা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাপণ আইন-২০০৩ এর বিধান অনুযায়ী অধিদপ্তরের কর্মী কর্তৃক পরিদর্শন করে ফায়ার সেফটি নিশ্চিতকরণ ও রাজস্ব আদায়ের লক্ষ্যে ফায়ার লাইসেন্স প্রদান করা হয়।	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)	উপ পরিচালক ও সহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন হতে রাজস্ব আদায়ের তথ্য পাওয়া যায়।	
১৪	(৪.২) অনলাইনে বহুতল ও বাণিজ্যিক ভবন নির্মাণে ছাড়পত্র প্রদান;	(৪.২.১) বহুতল ও বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠান/স্থাপনা বরাবর ইস্যুকৃত ছাড়পত্র	অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাপণ আইন-২০০৩ এবং বাংলাদেশ ন্যাশনাল বিল্ডিং কোড অনুযায়ী যে কোন বহুতল ভবনের অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাপণ ব্যবস্থা নিশ্চিতকল্পে আবেদনের প্রেক্ষিতে বহুতল ও বাণিজ্যিক ভবন নির্মাণের ছাড়পত্র প্রদান করা হয়।	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)	সংশ্লিষ্ট শাখা হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।	
১৫	(৪.৩) ফায়ার রিপোর্ট ও লাইসেন্স বাবদ ফি আদায়।	(৪.৩.১) আদায়কৃত ফি	যে কোন ওয়্যারহাউজ ও ওয়ার্কশপে অগ্নি দুর্ঘটনার ফলে ক্ষতির পরিমাণ নির্ধারণ ও অগ্নিকান্ডের কারণ সম্পর্কিত ফায়ার রিপোর্ট এবং লাইসেন্স প্রদান ও নবায়নের মাধ্যমে ফি আদায় করা হয়।	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)	উপ পরিচালক ও সহকারী পরিচালকদেরর নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।	
১৬	(৫.১) প্রকল্পের আওতায় বাস্তবায়নাধীন স্টেশন পরিদর্শন	(৫.১.১) নির্মাণাধীন ফায়ার স্টেশন পরিদর্শন	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের মহাপরিচালক ও পরিচালকগণ কতৃক বিভিন্ন প্রকল্পের আওতায় নির্মাণধীন ফায়ার স্টেশন পরিদর্শন।	পরিচালক (প্রকল্প ১৫৬, ২৫ ও ৭৮)	অধিদপ্তরের প্রকল্প ১৫৬, ২৫, ৭৮ ও পরিকল্পনা শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য মোতাবেক।	
১৭	(৫.১) প্রকল্পের আওতায় নির্মাণাধীন স্টেশনের কার্যক্রম চালুকরণ	(৫.১.২) নির্মাণ কাজ সমাপ্ত ও চালুকরণ	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের বিভিন্ন প্রকল্পের আওতায় নির্মান কাজ সমাপ্তকরণ এবং কার্যক্রম চালুকরণ।	পরিচালক (প্রকল্প ১৫৬, ২৫ ও ৭৮)	অধিদপ্তরের প্রকল্প ১৫৬, ২৫, ৭৮ ও পরিকল্পনা শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য মোতাবেক।	

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদনের লক্ষ্যে অন্য মন্ত্রণালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

সংস্থার নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত সংস্থার নিকট স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের চাহিদা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	উক্ত সংস্থার নিকট চাহিদার মাত্রা উল্লেখ করুন	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
(ক) অর্থ বিভাগ (খ) জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	পদ সৃজন	(১.১.১) প্রতিটি উপজেলায় ন্যূনতম একটি ফায়ার স্টেশন স্থাপন সংক্রান্ত মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা বাস্তবায়নে নতুন ৪১২০টি পদ সৃজন।	-	পদ সৃজনে ত্বরিৎ মতামত/অনুমোদন প্রয়োজন	প্রতিটি উপজেলায় ন্যূনতম একটি ফায়ার স্টেশন স্থাপন সংক্রান্ত মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা বা স্তবায়ন এবং নির্মাণ সমাপ্তকৃত ফায়ার স্টেশনগুলির কার্যক্রম চালু বিলম্বিত হতে পারে।
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	নতুন প্রকল্প অনুমোদন	(২.১.১) ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের নতুন ১৫ টি প্রকল্প অনুমোদন।	-	সক্ষমতা বৃদ্ধিকল্পে প্রকল্পগুলির অনুমোদন প্রয়োজন	দুর্যোগ দুর্ঘটনা হ্রাসকরণ ও মোকাবেলার সক্ষমতা বৃদ্ধিতে বিলম্বিত হতে পারে।
(ক) অর্থ বিভাগ (খ) দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়	কমিউনিটি ভলান্টিয়ার তৈরি	(৩.১.১) ভূমিকম্প প্রবন অঞ্চলে কমিউনিটি পর্যায়ে ৬২০০০ ভলান্টিয়ার তৈরি।	-	কমিউনিটি ভলান্টিয়ার তৈরিতে অর্থ বরাদ্দ প্রয়োজন	ভূমিকম্পপ্রবন অঞ্চলে কমিউনিটি ৬২০০০ ভলান্টিয়ার তৈরিতে বিলম্বিত হতে পারে।

`

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target/Criteria Value for FY2 2017-18)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০
						২০১৫-১৬	২০১৬-১৭*	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
১. অগ্নি এবং অন্যান্য প্রাকৃতিক ও মানব সৃষ্ট দুর্যোগ মোকাবেলার সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	২৭	(১.১) অগ্নি নির্বাপণ , উদ্ধার কার্যক্রম ও চিকিৎসাসেবা পরিচালনা	(১.১.১) সাড়া প্রদানকৃত অগ্নিদুর্ঘটনা	%	৪	১০০	১০০	১০০	-	-	১০০	৮০	১০০	১০০
			(১.১.২) পরিচালিত উদ্ধার কার্যক্রম	%	৩	১০০	১০০	১০০	-	-	১০০	৮০	১০০	১০০
			(১.১.৩) দুর্ঘটনা কবলিতদের চিকিৎসালয়ে স্থানান্তর	%	২	৭৭৩৫	৯৫০০	১০০	-	-	১০০	৮০	১০০	১০০
			(১.১.৪) প্রদানকৃত এ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস	%	২	৯৭৮২	১০০০০	১০০৫০	১০০৩৫	১০০২০	১০০০০	৯৫০০	১০১০০	১০২০০
		(২.১) দুর্ঘটনা রোধে প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম পরিচালনা	(২.১.১) পরিচালিত অগ্নি নির্বাপণী মহড়া	সংখ্যা	৪	৪২৪৪	৭৫০০	৭৬৫০	৭৬০০	৭৫৫০	৭৫০০	৬০০০	৭৮০০	৭৯০০
			(২.১.২) বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত অগ্নি নিরাপত্তামূলক পরিদর্শন কার্যক্রম	সংখ্যা	২	৪৭০০	৪৮৫০	৫০০০	৪৯৫০	৪৯০০	৪৮৫০	৪০০০	৫০৫০	৫১০০
		(৩.১) দুর্ঘটনা প্রতিরোধে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা	(৩.১.১) সেবাগ্রহীতাদের প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	সংখ্যা (জন)	৩	৭২৫২০	৭৮৫০০	৭৮৮০০	৭৮৭০০	৭৮৬০০	৭৮৫০০	৬৫০০০	৭৮৯০০	৮০০০০
			(৩.১.২) প্রস্তুতকৃত কমিউনিটি ভলান্টিয়ার;	সংখ্যা (জন)	২	১০৯০	৬৩১০	১৮০০	১৭৫০	১৭০০	১৬০০	১৫০০	২০০০	২১০০
			(৩.১.৩) ফায়ার সার্ভিস কর্মীবাহিনীর জন্য পরিচালিত প্রশিক্ষণ	সংখ্যা (জন)	১	১৮৫২	২৮০০	৩১০০	৩০০০	২৯০০	২৮০০	২০০০	৩২০০	৩৩০০
		(৪.১) বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান/স্থাপনা বরাবর বিধি মো তাবেক লাইসেন্স ও ছাড়পত্র প্রদান;	(৪.১.১) প্রতিষ্ঠান/স্থাপনা বরাবর প্রদানকৃত লাইসেন্স	সংখ্যা	২	১০৪৬২	১০০০০	১০৩০০	১০২০০	১০১০০	১০০০০	৯০০০	১০৪০০	১০৫০০
			(৪.১.২) বহুতল ও বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠান/ স্থাপনা বরাবর প্রদানকৃত ছাড়পত্র	সংখ্যা	২	২৩৯	২৮০	২৮৫	২৮৩	২৮১	২৮০	২০০	২৮৭	২৯০