ইনোভেশন ২০২০-২১ (উদ্যোগ- ১)

১. আপনার উদ্যোগের শিরোনাম	:	**ফায়ার ডিপ্লোমা কোর্সে ভর্তি সংক্রান্ত কার্যক্রম অনলাইনকরণ;**
২. যে সমস্যাটিকে চিহ্নিত করতে চান তার বিবরণ লিখুন	:	বর্তমানে বিদ্যমান পদ্ধতিতে সেবা গ্রহীতা বা তার প্রতিনিধিকে ন্যূনতম চারবার অধিদপ্তরে আসতে হয় (যেমন আবেদন পত্র সংগ্রহ , আবেদন পত্র জমা, পে অর্ডার জমা ও সনদপত্র সংগ্রহ)। তাছাড়া চূড়ান্ত সেবা পেতে সেবা গ্রহীতাকে ০৮টি ধাপ পেরুতে হয়। ফলে সেবা গ্রহীতার সময় ও অর্থ ব্যয় এবং ভোগান্তি বৃদ্ধি পায়;
৩. আপনার প্রস্তাবিত সমাধান টি লিখুন	:	প্রস্তাবিত ৬ মাস মেয়াদি ফায়ার ডিপ্লোমা কোর্স এর দাপ্তরিক কার্যক্রম অনলাইনকরণ এর মাধ্যমে – • সেবাগ্রহীতা কোন ভিজিট ছাড়া নিজ অবস্থানে থেকেই অনলাইনের মাধ্যমে আবেদনপত্র সংগ্রহ, আবেদনপত্র দাখিল, ভর্তি পরীক্ষার ফলাফল সংগ্রহ করতে পারবেন। • ভর্তি এবং পরবর্তীতে পরীক্ষা ও ফলাফল সম্পর্কে নোটিফিকেশন পাবেন। • মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে সেবামূল্য পরিশোধ করতে পারবেন।
৪. আপনার উদ্যোগটি যে সকল ক্ষেত্রে পরিবর্তন আনবে বলে মনে করছেন	:	• সেবা পেতে সেবা গ্রহীতাকে পূর্বের তুলনায় কম সময় ব্যয় করতে হবে। • বিদ্যমান ব্যবস্থায় দাপ্তরিক কাজে ন্যূনতম তিনবার ভিজিট করতে হলেও প্রস্তাবিত ব্যবস্থায় সেবাগ্রহীতাকে ভর্তি পরীক্ষায় অংশগ্রহণ ব্যতিত দাপ্তরিক কাজে ভিজিট করতে হবে না। • সেবামূল্য ব্যতীত অন্য কোন ব্যয় (যেমন যাতায়াত, আপ্যায়ন ইত্যাদি বাবদ) করতে হবে না। • বিদ্যমান ব্যবস্থায় সেবা গ্রহীতাকে ভোগান্তি পোহাতে হতো যা লাঘব হবে। • বিদ্যমান ব্যবস্থার তুলনায় প্রস্তাবিত ব্যবস্থায় সেবা প্রদান কার্যক্রমে স্বচ্ছতা ও সেবা প্রদানকারীর জবাবদিহি বৃদ্ধি পাবে।
৫. যে ধরনের ইভেন্ট/কর্মশালা হতে উদ্ভাবন এর শুরু	:	
৬. সমস্যার মূল কারণ	:	বিদ্যমান ব্যবস্থায় অধিক ভিজিট, অধিক সময় ও অর্থ ব্যয় হয়ে থাকে যা সেবাগ্রহীতাকে অসন্তুষ্ট ও বীতশ্রদ্ধ করার সম্ভাবনা থাকে।
৭. ভুক্তভোগী জনগোষ্ঠী	:	প্রশিক্ষণ গ্রহণেচ্ছুক ক্ষুদ্র, মাঝারি ও বৃহৎ ব্যবসা/ বাণিজ্য/ শিল্প প্রতিষ্ঠানে কর্মরত জনগোষ্ঠী।

০৬/১১/২০২০

১. আপনার উদ্যোগের শিরোনাম	:	**ফায়ার সাইন্স এন্ড অকুপেশনাল সেফটি কোর্সের দাপ্তরিক কার্যক্রম অনলাইনকরণ;**
২. যে সমস্যাটিকে চিহ্নিত করতে চান তার বিবরণ লিখুন	:	বর্তমানে বিদ্যমান পদ্ধতিতে সেবা গ্রহীতাকে ভর্তি সংক্রান্ত দাপ্তরিক কাজে ন্যূনতম তিনবার মিরপুরস্থিত ট্রেনিং সেন্টারে সশরীরে আসতে হয়। তাছাড়া প্রশিক্ষণ সেবা গ্রহণের দাপ্তরিক কার্যাবলি সম্পাদনে সেবা গ্রহীতাকে ০৭টি ধাপ পেরুতে হয়। ফলে সেবা গ্রহীতার সময় ও অর্থ ব্যয় এবং ভোগান্তি বৃদ্ধি পায়।
৩. আপনার প্রস্তাবিত সমাধান টি লিখুন	:	প্রস্তাবিত ফায়ার ডিপ্লোমা কোর্স এর দাপ্তরিক কার্যক্রম অনলাইনকরণ এর মাধ্যমে – • সেবাগ্রহীতা কোন ভিজিট ছাড়া নিজ অবস্থানে থেকেই অনলাইনের মাধ্যমে আবেদনপত্র সংগ্রহ, আবেদনপত্র দাখিল, ভর্তি পরীক্ষার ফলাফল সংগ্রহ করতে পারবেন। • ভর্তি এবং পরবর্তীতে পরীক্ষা ও ফলাফল সম্পর্কে নোটিফিকেশন পাবেন। • মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে সেবামূল্য পরিশোধ করতে পারবেন।
৪. আপনার উদ্যোগটি যে সকল ক্ষেত্রে পরিবর্তন আনবে বলে মনে করছেন	:	• সেবা পেতে সেবা গ্রহীতাকে পূর্বের তুলনায় কম সময় ব্যয় করতে হবে। • বিদ্যমান ব্যবস্থায় দাপ্তরিক কাজে ন্যূনতম তিনবার ভিজিট করতে হলেও প্রস্তাবিত ব্যবস্থায় সেবাগ্রহীতাকে ভর্তি পরীক্ষায় অংশগ্রহণ ব্যতিত দাপ্তরিক কাজে ভিজিট করতে হবে না। • ভর্তি সংক্রান্ত দাপ্তরিক কাজে অন্য কোন ব্যয় করতে হবে না। • বিদ্যমান ব্যবস্থায় সেবা গ্রহীতাকে ভোগান্তি পোহাতে হতো যা লাঘব হবে। • বিদ্যমান ব্যবস্থার তুলনায় প্রস্তাবিত ব্যবস্থায় সেবা প্রদান প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা ও সেবা প্রদানকারীর জবাবদিহি বৃদ্ধি পাবে।
৫. যে ধরনের ইভেন্ট/কর্মশালা হতে উদ্ভাবন এর শুরু	:	
৬. সমস্যার মূল কারণ	:	বিদ্যমান ব্যবস্থায় অধিক ভিজিট, অধিক সময় ও অর্থ ব্যয় হয়ে থাকে যা সেবাগ্রহীতাকে অসন্তুষ্ট ও বীতশ্রদ্ধ করার সম্ভাবনা থাকে।
৭. ভুক্তভোগী জনগোষ্ঠী	:	প্রশিক্ষণে ভর্তি প্রত্যাশি ক্ষুদ্র, মাঝারি ও বৃহৎ সকল ব্যবসা , বাণিজ্য ও শিল্প প্রতিষ্ঠানে কর্মরত জনগোষ্ঠী।

০৩/১১/২০২০

<u>ইনোভেশন ২০২০-২১ (উদ্যোগ- ৩)</u>

১. আপনার উদ্যোগের শিরোনাম	:	**মাড কন্ট্রোল ডিভাইস ফর ল্যান্ড স্লাইডিং**
২. যে সমস্যাটিকে চিহ্নিত করতে চান তার বিবরণ লিখুন	:	বর্তমানে ল্যান্ড স্লাইডিং অপারেশনের ক্ষেত্রে উদ্ধারকর্মী এবং কাদামাটিতে আটকেপড়া আহতদের নিরাপত্তায় কোন ডিভাইস(সরঞ্জাম) না থাকায় উদ্ধার কাজটি ঝুঁকিপূর্ণ এবং কাংখিত ফলদানে ব্যর্থ হয়। এতে সেবাদানকারী প্রতিষ্ঠানটি হতে নাগরিকদের দেয়া সেবাদান প্রতিশুতি ব্যহত হয়।
৩. আপনার প্রস্তাবিত সমাধান টি লিখুন	:	সরল যন্ত্রটি ব্যবহারের মাধ্যমে – • ভূমিধসের ফলে কাদামাটিতে আটকেপড়া নাগরিককে পুনঃধস হতে রক্ষা করা যাবে; • উদ্ধারকারীগণ নিজেদের রক্ষা করতে পারবেন; • কাদামাটির স্রোত আটকে কম সময়ে উদ্ধার করা যাবে।
৪. আপনার উদ্যোগটি যে সকল ক্ষেত্রে পরিবর্তন আনবে বলে মনে করছেন	:	• ভূমিধসের উদ্ধারকাজে পূর্বের চেয়ে কম সময় ব্যয় করতে হবে; • কোন সেবামূল্য দিতে হবে না; • পূর্বের চেয়ে উদ্ধারকাজের সময় কম লাগবে; • উদ্ধার কাজে কম সময় লাগায় মৃতের সংখ্যা হ্রাস পাবে।
৫. যে ধরনের ইভেন্ট/কর্মশালা হতে উদ্ভাবন এর শুরু	:	ল্যান্ডস্লাইডিং বিষয়ক বিভাগীয় প্রশিক্ষণ হতে ;
৬. সমস্যার মূল কারণ	:	ল্যান্ডস্লাইডিং অপারেশনের কাদামাটির স্রোত নিয়ন্ত্রণে কোন ডিভাইস(যন্ত্র) না থাকায় সনাতন পদ্ধতি ব্যবহারের মাধ্যমে উদ্ধারকাজ চালানো হতো যা ছিল অধিক ঝুকিপূর্ণ এবং সময়সাপেক্ষ।
৭. ভুক্তভোগী জনগোষ্ঠী	:	ভূমিধস/ পাহাড়ধসে আটকে পড়া জনগণ।