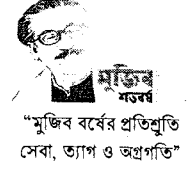


Bangladesh

গণ-প্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর
কাজী আলাউদ্দিন রোড, ঢাকা
www.fireservice.gov.bd



স্মারক নং-৫৮.০৩.০০০০.০২০.৪৪.০৭৮.১৬-

৯৬৬৬

তারিখ : ২৫/০৭/১৪২৮ বঃ
০৭/১০/২০২১খ্রিঃ

বিষয় : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন অগ্রগতি ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২১) প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র : অধিদপ্তরের ২০২১-২০২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সংযোজনী ৭ কার্যক্রম [১.২]

উপরিউক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতিপূর্বক ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর কর্তৃক প্রদানকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন অগ্রগতি সম্পর্কিত ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২১) প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : প্রতিবেদন ০২(দুই) পাতা

ব্রিগেডিয়ার জেনারেল

মোঃ সাজ্জাদ হোসাইন, এনডিসি, এএফডব্লিউসি, পিএসসি, এমফিল
মহাপরিচালক

ফোন : ০২২২৩৩৮৩৬১৪

সচিব

সুরক্ষা সেবা বিভাগ

স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

সদয় জ্ঞাতার্থে অনুলিপি বিতরণ :

১। যুগ্মসচিব, অগ্নি অনুবিভাগ, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

২। পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)/(প্রশিক্ষণ, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)/(অপারেশন ও মেইনটেন্যান্স), ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা।

৩। উপসচিব, আইসিটি সেল, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।



বিষয় : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন অগ্রগতি ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২১) প্রতিবেদন।

নাগরিক সেবা :

ক্রঃ	সেবাসমূহের নাম	মতামত
১.	আবাসিক/বাণিজ্যিক ও বহুতল ভবনের ছাড়পত্র	সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত সেবা প্রাপ্তির ৮৪টি আবেদনের প্রেক্ষিতে বর্ণিত সময়ে ৬৩টি আবাসিক/বাণিজ্যিক ও বহুতল ভবনের ছাড়পত্র প্রদান করা হয়েছে;
২.	ওয়্যারহাউজ/ওয়ার্কশপ লাইসেন্স প্রদান	বর্ণিত সময়ে বাণিজ্যিক/শিল্প প্রতিষ্ঠানের আবেদনের বিপরীতে ২০৬১টি প্রতিষ্ঠানে ওয়্যারহাউজ/ওয়ার্কশপ লাইসেন্স প্রদান করা হয়েছে;
৩.	ফায়ার রিপোর্ট সরবরাহ	বর্ণিত সময়ে বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের ৫১টি আবেদনের বিপরীতে ১৬টি ফায়ার রিপোর্ট প্রদান করা হয়েছে;
৪.	শিল্প প্রতিষ্ঠানে অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাণ, উদ্ধার এবং প্রাথমিক চিকিৎসা বিষয়ক প্যাকেজ ট্রেনিং	বর্ণিত সময়ে ৬৪৬টি প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনার মাধ্যমে ১৭৩৭৫ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে;
৫.	অ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস প্রদান	সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত সেবা প্রাপ্তির অনুরোধের প্রেক্ষিতে ৩৮১৬টি অ্যাম্বুলেন্স কলে সাড়াপ্রদানের মাধ্যমে ৩৬৪৪ জন রোগী পরিবহন করা হয়েছে এবং ফি বাবদ ১২,৮০১২৩/- (বার লক্ষ আশি হাজার একশত তেইশ) টাকা আদায় করা হয়েছে;
৬.	আবাসিক/বাণিজ্যিক ও বহুতল ভবনের সার্ভে	আবাসিক/বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠান ও বহুতল ভবন কর্তৃপক্ষের আবেদনের ভিত্তিতে ২০টি অগ্নি প্রতিরোধ ও নিরাপত্তা সার্ভে পরিচালনা করা হয়েছে;
৭.	অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাণ, উদ্ধার এবং প্রাথমিক চিকিৎসা বিষয়ক মহড়া	আবাসিক/বাণিজ্যিক/শিল্প প্রতিষ্ঠানে ২১৬টি অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাণ, উদ্ধার এবং প্রাথমিক চিকিৎসা বিষয়ক মহড়া পরিচালনা করা হয়েছে;
৮.	অগ্নিকাল্ড এবং দুর্ঘটনা দুর্ঘটনায় সাড়া প্রদান	বর্ণিত সময়ে ৩৩০২টি অগ্নি দুর্ঘটনা এবং ১৮৭৭টি সড়ক দুর্ঘটনায় উদ্ধার কার্যক্রমে সাড়া প্রদান করা হয়েছে;
৯.	স্বচ্ছাসেবক তৈরি এবং প্রশিক্ষণ প্রদান	বর্ণিত সময়ে ৬৮৫ জন নতুন ভলান্টিয়ার, ৪৭৭ জন স্বচ্ছাসেবককে সতেজকরণ প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে;
১০.	ভিডিআইপিদের অগ্নি নিরাপত্তা প্রদান	বর্ণিত সময়ে ভিডিআইপিদের অগ্নি নিরাপত্তা প্রদানে জনবল ও সাজসরঞ্জাম মোতায়ন করার মাধ্যমে ৩৩টি ডিউটি সম্পন্ন করা হয়েছে;
১১.	সরকারি-আধাসরকারি অফিস, শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান ইত্যাদি স্থানে অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাণ, উদ্ধার ও প্রাথমিক চিকিৎসা বিষয়ক মৌলিক প্রশিক্ষণ প্রদান	সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত সেবা প্রদানের লক্ষ্যে বর্ণিত সময়ে সরকারি অফিসে পরিচালিত মহড়ার সংখ্যা ৮১৪টি, আধা সরকারি/স্বায়ত্বশাসিত প্রতিষ্ঠানে ২৯১৯টি, বস্তিতে পরিচালিত মহড়ার সংখ্যা ১১২টি, শপিংমল/হাটবাজার/ বিপণীবিতানসমূহে পরিচালিত মহড়ার সংখ্যা ১৪২২টি, শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত মহড়ার সংখ্যা ২৫৮টি।

১০/১১/২০২১
মোঃ হাবিবুল্লাহ সরকার
সিটিজেন চার্টার (সেবা ও অগ্রগতি)
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স
অধিদপ্তর, ঢাকা।

অভ্যন্তরীণ সেবা :

১.	পেনশন মঞ্জুর	বর্ণিত সময়ে চলমান ৩৫টি অবসর ও ৩৮টি পেনশন কেস এর প্রতিটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে। পূর্বের অনিষ্পন্ন ০১টি অবসর ও ০১টি পারিবারিক পেনশন আদালতে মামলা বিবেচনাধীন থাকায় অদ্যবধি অনিষ্পন্ন রয়েছে;
২.	ছুটি মঞ্জুর	অধিদপ্তর পর্যায়ে আবেদনের প্রেক্ষিতে ৭টি চিকিৎসা ছুটি, ১২টি অর্জিত ছুটি, ২২টি শান্তিবিনোদন ছুটি, ১টি প্রসূতি ছুটি মঞ্জুর করা হয়;
৩.	কর্মকর্তা-কর্মচারী কল্যাণ তহবিল পরিচালনা	বর্ণিত সময়ে ০৩ জনকে মৃত্যুজনিত কারণে এককালীন সাহায্য বাবদ ০৬ (ছয়) লক্ষ টাকা, ০৫ জনকে দাফন-কাফন বাবদ ০১ (এক) লক্ষ টাকা, ০৫ জনকে চিকিৎসা সাহায্য বাবদ ০৩ (তিন) লক্ষ টাকা প্রদান করা হয়েছে;
৪.	জি পি এফ ঋণ মঞ্জুর	বর্ণিত সময়ে অধিদপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ৮২টি আবেদনের বিপরীতে মঞ্জুর হয়েছে ৮২টি এবং মঞ্জুর হয়েছে ৪,৩২,০৮,০০০/- (চার কোটি বত্রিশ লক্ষ আট হাজার) টাকা;
৫.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিরুদ্ধে দায়েরকৃত বিভাগীয় মামলা পরিচালনা	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিরুদ্ধে দায়েরকৃত ২৫টি বিভাগীয় মামলা দায়ের করার বিপরীতে ০৮ টি মামলা নিষ্পত্তি হয়েছে;
৬.	ক্রয় ও সরবরাহ কার্যক্রম পরিচালনা	বর্ণিত সময়ে খুচরা যন্ত্রাংশ, পোষাক সামগ্রী, বেতার সামগ্রী, মুদ্রণ ও বঁধাই মালামাল, মনিহারী, আসবাবপত্র, তথ্য-প্রযুক্তি ও কম্পিউটার খাতে মোট ২,৩২,০৪,২৪৫/- (দুই কোটি বত্রিশ লক্ষ চার হাজার দুইশত পঁয়তাল্লিশ) টাকার ক্রয় কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়েছে; বিঃদ্রঃ বেতার সামগ্রীর টেন্ডার ২০২১-২০২২ অর্থ বছরে বৈদেশিক ক্রয় শাখা থেকে সম্পন্ন করা হবে;
৭.	গাড়ি পাম্প সাজসরঞ্জাম মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	বর্ণিত সময়ে অগ্নিনির্বাপনী ও উদ্ধারের কাজে নিয়োজিত গাড়ি-পাম্প ও সাজসরঞ্জামসমূহের ২১২৪ টি (ভারি মেরামত ১৬ টি, মধ্যম পর্যায়ের মেরামত ৫০ টি, ২০৫৮ টি স্বল্পমানের) মেরামত কাজ সম্পন্ন হয়েছে;
৮.	নিজস্ব স্থাপনার উন্নয়ন	অধিদপ্তরের বিভিন্ন স্টেশন/দপ্তর, কোয়ার্টার, মিরপুর ট্রেনিং কমপ্লেক্স, পূর্বাচলসহ ৩০ টি আবাসিক ভবনসহ ০৭ টি স্থাপনার মেরামত ও সংস্কার কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে এবং এ বাবদ ২,৭৯,৭১,৮৬৭/- (দুই কোটি উনআশি লক্ষ একাত্তর হাজার আটশত সাতষট্টি) টাকা ব্যয় হয়েছে;
৯.	অধিদপ্তর প্রদত্ত সেবাকার্যক্রম নিশ্চিতকরণে প্রকল্প গ্রহণ করে উপজেলা/গুরুত্বপূর্ণ স্থানে ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন নির্মাণ	<ul style="list-style-type: none"> ● 'দেশের গুরুত্বপূর্ণ উপজেলা সদর/স্থানে ১৫৬টি (সংশোধিত ১৪৩টি) ফায়ার স্টেশন স্থাপন' প্রকল্পে ২০২১-২২ অর্থ বছরে এখন অবদি বরাদ্দ না পাওয়ায় ক্রমপুঞ্জ ব্যয় ০.০% (সর্বমোট ৯৩%), ভৌত অগ্রগতি ১% (সর্বমোট ৯৪%), পূর্ত কাজ সমাপ্ত স্টেশনের সংখ্যা ০৩, নির্মাণ কাজ চলমান স্টেশনের সংখ্যা ৩৫; ● 'দেশের গুরুত্বপূর্ণ উপজেলা সদর/স্থানে ২৫টি (সংশোধিত ৪৬টি) ফায়ার স্টেশন স্থাপন' প্রকল্পের ক্রমপুঞ্জ ব্যয় .০১% (সর্বমোট ৫৬.৮১%), ভৌত অগ্রগতি ১.৩২% (সর্বমোট ৭৪%), পূর্ত কাজ সমাপ্ত স্টেশনের সংখ্যা ০, নির্মাণ কাজ চলমান স্টেশনের সংখ্যা ২১; ● '১১টি মডার্ন ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল স্টেশন স্থাপন' প্রকল্পের ক্রমপুঞ্জ ব্যয় ২.৪৭% (সর্বমোট ৪৩.৫২%), জমি অধিগ্রহণ নিষ্পন্ন হয়েছে ০১টি (মোট ০৮টি), পূর্ত কাজ সমাপ্ত স্টেশনের সংখ্যা ০২টি (নির্মাণ কাজ চলমান ০৫টি), টেন্ডার প্রক্রিয়াধীন ০২টি, জমি হস্তান্তর হয়েছে ১টি (কোনবাড়ি), জমি স্থানান্তর শেষ পর্যায়ে ১ টি স্টেশন, জমি অধিগ্রহণ প্রক্রিয়াধীন রয়েছে ২টি স্টেশনের, সরঞ্জাম সংগ্রহসহ অন্যান্য কাজ চলমান; ● 'ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স ডুবুরি ইউনিট সম্প্রসারণ' প্রকল্পের ক্রমপুঞ্জ ব্যয় ২.৩১% (সর্বমোট ৫৮.৯৮%), প্রস্তাবিত সংশোধিত ডিপিপি এর ৩৩ প্রকার সরঞ্জাম এর মধ্যে ২৪ প্রকার আইটেম সরঞ্জামের ক্রয়কার্য শেষ হয়েছে; ● 'স্ট্রেংথেনিং এবেলিটি অব ফায়ার ইমার্জেন্সি রেসপন্স (সেফার)' প্রকল্পের ক্রমপুঞ্জ ব্যয় ০% (সর্বমোট ৪০.৭৫%), ভৌত অগ্রগতি: ভবন নির্মাণ ৩% (সর্বমোট ৬৫%)।

মোঃ হাবিবুর রহমান
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স
অধিদপ্তর, ঢাকা।